

INSTRUMENTUM AD HOC

DIAGNÓSTICO PARA EVALUAR LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

**Dra. Mirna Ethel Zavaleta Robles
Consultora ORSALC**

DIAGNÓSTICO PARA EVALUAR LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Introducción

Durante siglos las universidades han sido responsables de formar de manera integral, profesionistas de excelencia, comprometidos con el desarrollo de la sociedad. Sin embargo, la crisis económica, ética y social por la que está atravesando la humanidad ha puesto de manifiesto la necesidad de reformular el tipo de educación que se ha venido impartiendo. En la actual sociedad del conocimiento, las universidades han dejado de ser la única fuente de saber y han tenido que replantear su papel en la sociedad, esto las ha llevado a volverse más cercanas a su razón de ser, los estudiantes, y su interés por conocer mejor las necesidades de la sociedad a la que entregan a sus profesionistas. Es por ello que se ha vuelto indispensable que las universidades contribuyan activamente y que a través de procesos educativos, logren la integración transversal de principios y valores así como de Responsabilidad Social.

Se hace entonces indispensable que las universidades comprendan que la Responsabilidad Social Universitaria debe constituirse en columna vital de la actividad institucional permitiendo a todos los seres que las integran ser partícipes de experiencias sociales, ya que de la experiencia nace la conciencia social y de ésta, la responsabilidad.

Por esta razón, se propone el siguiente instrumento para determinar el Índice de Responsabilidad Social Universitario basado en un conjunto de indicadores, definidos en base a los impactos, los cuales serán evaluados a través de evidencias que muestren el compromiso que tienen las universidades en el cumplimiento de sus acciones de Responsabilidad Social basadas en su misión, su visión, valores y sus planes de desarrollo.

Los ámbitos a evaluar fueron definidos en base a los procesos sustantivos de la universidad, las acciones de gestión que ésta realiza, tomando en cuenta los impactos que genera y son:

1. Gestión de la formación
2. Gestión de la investigación
3. Gestión social
4. Gestión Organizacional
5. Gestión ambiental
6. Gestión ética

Metodología del instrumento

La evaluación está basada en una serie de 108 preguntas simples que deben contestarse en dos fases. En la primera fase solo se menciona si se hace la acción señalada y contiene las siguientes opciones de respuestas:

- a) No
- b) Compromiso de implementación (cuando la universidad contempla realizar alguna acción en el corto plazo)
- c) Si

La segunda parte contempla la presentación de evidencias que sustenten las respuestas anteriores, las cuales tendrán una ponderación de acuerdo al tipo de documento presentado y que pueden ser los siguientes:

- a) **Políticas, reglamentos, convenios, contratos:** Se refiere a documentos normativos de la institución y/o cualquier otro documento que demuestre la existencia de un compromiso de la universidad con sus grupos de relación.
- b) **Manuales, procedimientos, planes:** Documentos que respaldan la existencia e implementación de programas y actividades de RSU en diferentes áreas de la universidad incluyendo además procesos, programas e instructivos.
- c) **Acreditaciones y /o certificaciones:** Documentos que evidencien el proceso de implementación de programas de la universidad, que estén certificados por algún organismo público reconocido o una norma local o internacional
- d) **Reconocimiento de terceros:** Se refiere a cartas, diplomas, premios, reconocimientos públicos, relacionados con programas o actividades de la organización.
- e) **Reporte públicos auditados:** Documento emitido por un despacho de auditores externos relacionado con cualquier área de la universidad.
- f) **Reportes públicos no auditados:** Cualquier informe, publicación o datos estadísticos que muestre resultados sobre un programa específico de cualquier área de la universidad y que se haya distribuido o anunciado de manera masiva.

Ejemplo:

1. ¿La universidad realiza análisis y evaluaciones para conocer la demanda formativa que solicita la sociedad?

Si

No

Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos

Manuales Procedimientos Planes

Acreditaciones Certificaciones

Reconocimiento

Reporte público auditado

Reporte público no auditado

INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Instrucciones

Este instrumento pretende recabar información valiosa para evaluar y conocer las tendencias que están siguiendo las acciones socialmente responsables que realizan las universidades. La información que proporcione se mantendrá en estricta confidencialidad.

La evaluación está basada en una serie de 108 preguntas simples que contemplan dos respuestas. En la primera, deberá elegir una respuesta de las tres opciones. La segunda parte corresponde a la presentación de evidencias que sustenten la respuesta anterior. En caso de ser afirmativa, podrá seleccionar uno o varias de las opciones de acuerdo a los documentos con los que cuenta.

A. GESTIÓN DE LA FORMACIÓN

Contenidos curriculares y su relación con la sociedad

1. ¿La Universidad realiza evaluaciones y análisis para conocer la demanda formativa que solicita la sociedad?

- Si
- No
- Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

- Políticas Reglamentos Convenios Contratos
- Manuales Procedimientos Planes
- Acreditaciones Certificaciones
- Reconocimiento
- Reporte público auditado
- Reporte público no auditado

2. ¿La Universidad ofrece planes de estudio considerando las demandas y necesidades sociales, económicas y ambientales que la sociedad requiere?

- Si
- No
- Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

- Políticas Reglamentos Convenios Contratos
- Manuales Procedimientos Planes
- Acreditaciones Certificaciones
- Reconocimiento
- Reporte público auditado
- Reporte público no auditado

3. ¿La Universidad cuenta con un modelo educativo integral que contemple dentro del currículo la formación humanista y ambiental así como actividades deportivas y culturales?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

4. ¿La Universidad cuenta con un programa para el desarrollo de las competencias genéricas fundamentales, competencias profesionales y de aptitudes de sus estudiantes acorde a los problemas actuales?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

5. ¿La Universidad cuenta en toda su oferta formativa con asignaturas relacionadas con formación ética o en valores?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

6. ¿La Universidad cuenta en toda su oferta formativa con asignaturas relacionadas con el cuidado del medio ambiente?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

7. ¿La Universidad cuenta con asignaturas curriculares que favorecen el enfoque de Responsabilidad Social?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

8. ¿La Universidad cuenta con asignaturas curriculares que promueven experiencias prácticas y elaboración de proyectos de Responsabilidad Social que apoyen el desarrollo de grupos menos favorecidos?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

9. ¿La Universidad cuenta con un sistema para evaluar el aprendizaje de los estudiantes con base en estas experiencias de Responsabilidad Social?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

Interdisciplinariedad

10. ¿La Universidad fomenta el trabajo interdisciplinario de sus alumnos (entre escuelas, facultades y niveles) para la elaboración de proyectos que ayuden a mejorar las condiciones de los grupos más desfavorecidos?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

11. ¿La Universidad fomenta la realización de foros, congresos, cursos, cátedras, etc. para intercambiar conocimientos y experiencias relacionados con temas con enfoque de Responsabilidad Social?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

12. ¿La Universidad apoya y participa en proyectos educativos en asociación con diversos organismos para el desarrollo de acciones socialmente responsables?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

Evaluación del rendimiento del proceso formativo

13. ¿La Universidad evalúa el rendimiento del proceso formativo de sus estudiantes, a través de la eficiencia terminal, el índice de reprobación y tasas de abandono?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

14. ¿La Universidad cuenta con un programa que ayude a aumentar la eficiencia terminal de sus estudiantes?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						

Reporte público auditado
Reporte público no auditado

15. ¿La Universidad ofrece formación para el desarrollo de los emprendedores?

Si
No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

Vínculo con los Egresados

16. ¿La Universidad trabaja la vinculación con sus egresados a través de un plan o programa?

Si
No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

17. ¿La Universidad proporciona ayuda a los egresados para insertarse en el mercado laboral?

Si
No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

18. ¿La Universidad realiza la evaluación de sus egresados tomando en cuenta aspectos como inserción laboral, habilidades y valores, y se compara con otros organismos afines?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

19. ¿La universidad fomenta el respeto y el valor de la diversidad cultural a través de acciones y programas?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

20. ¿La Universidad conoce, difunde, respeta y apoya acciones para la protección de los derechos humanos en la comunidad y entre sus grupos de relación?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

21. ¿La Universidad cuenta con políticas o una instancia que procure el respeto de los derechos académicos de los alumnos y profesores?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

22. ¿La Universidad colabora con la formación de estudiantes a través de un sistema de adjudicación de becas?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

Calidad en la formación

23. ¿La Universidad participa en programas de evaluación institucional y de mejoramiento de la calidad con diferentes organismos con el objetivo de ofrecer educación de calidad?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

24. ¿La Universidad cuenta con un sistema de evaluación de la satisfacción de los estudiantes con respecto a calidad de los servicios ofrecidos (educativos, apoyo y administrativos) y propone acciones de mejora en base a estos resultados?

Si
No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
Manuales Procedimientos Planes
Acreditaciones Certificaciones
Reconocimiento
Reporte público auditado
Reporte público no auditado

25. ¿La Universidad cuenta con un sistema de evaluación de los docentes y propone acciones de mejora con base en estos resultados?

Si
No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
Manuales Procedimientos Planes
Acreditaciones Certificaciones
Reconocimiento
Reporte público auditado
Reporte público no auditado

B. GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Líneas de investigación pertinentes

1. ¿La Universidad cuenta con un plan integral de investigación en el que se definen las líneas prioritarias, los responsables y las alianzas?

Si
No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
Manuales Procedimientos Planes
Acreditaciones Certificaciones

Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

2. ¿La Universidad ha definido algunas líneas de investigación que ayuden en la resolución de problemas sociales (hambre, educación, y salud) para el desarrollo de grupos más desfavorecidos?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

3. ¿La Universidad ha definido líneas de investigación que apoyen el cuidado y la preservación del medio ambiente así como el desarrollo de tecnologías limpias?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

4. ¿La Universidad monitorea, evalúa y controla que los proyectos de investigación se encuentren dentro de las líneas definidas?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				

Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

Ética en la investigación

5. ¿La Universidad cuenta con políticas, reglamentos y procedimientos para evaluar la adecuación de la temática y la metodología de los proyectos de investigación a principios éticos?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

Interdisciplinariedad

6. ¿La Universidad fomenta el trabajo interdisciplinario de sus alumnos (licenciatura y posgrados así como entre facultades) en sus proyectos de investigación?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

Interinstitucionalidad

7. ¿La Universidad fomenta el desarrollo de proyectos de investigación a través de redes o alianzas interinstitucionales (Universidades, organismos gubernamentales, empresas y ONG.)?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

8. ¿La Universidad participa con otras instituciones para la detección de problemas sociales, ambientales, éticos que conllevan a desarrollar investigaciones para proponer una solución a éstos?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

9. ¿La Universidad cuenta con un procedimiento para crear alianzas con actores externos para realizar investigaciones y evalúa el impacto de dichas alianzas?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

Impacto de las investigaciones

10. ¿La Universidad cuenta con un sistema de registro para conocer el tipo y número de investigaciones realizadas, los participantes (alumnos y maestros), inversión, redes o convenios institucionales (universidades, empresas, ONG, gobierno),

publicaciones (artículos, tesis, libros, etc.), implementación y el impacto que causan los proyectos?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

11. ¿La Universidad destina un porcentaje de su presupuesto a los proyectos de investigación?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

12. ¿La Universidad comparte sus resultados o avances a públicos de la academia y a grupos externos a través de diversas estrategias de comunicación como folletos, talleres, congresos, publicaciones, cátedras, etc.?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

13. ¿La Universidad incentiva y premia las aportaciones de sus docentes y sus alumnos por las investigaciones realizadas que apoyan el desarrollo social local y regional?

Si
No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
Manuales Procedimientos Planes
Acreditaciones Certificaciones
Reconocimiento
Reporte público auditado
Reporte público no auditado

14. ¿La Universidad propicia la formación de recursos humanos de alto nivel que fortalezcan la investigación?

Si
No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
Manuales Procedimientos Planes
Acreditaciones Certificaciones
Reconocimiento
Reporte público auditado
Reporte público no auditado

15. ¿La Universidad conoce la opinión de la comunidad con respecto a las investigaciones realizadas y el impacto que causan en la sociedad?

Si
No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
Manuales Procedimientos Planes
Acreditaciones Certificaciones
Reconocimiento
Reporte público auditado
Reporte público no auditado

C. GESTIÓN SOCIAL

Desarrollo de proyectos sociales

1. ¿La Universidad cuenta con una política y procedimientos para identificar, monitorear y apoyar acciones para el desarrollo social, ambiental y económico, a través de la aportación de los conocimientos generados en ésta, respetando las particularidades de la comunidad respecto a sus costumbres y creencias?

Si

No

Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos

Manuales Procedimientos Planes

Acreditaciones Certificaciones

Reconocimiento

Reporte público auditado

Reporte público no auditado

2. ¿La Universidad cuenta con indicadores para evaluar el impacto de estas acciones (número de beneficiarios directos, número de beneficiarios indirectos, inversión social, tipo de impacto, aprendizajes, etc.) a través de consultas periódicas con los beneficiarios?

Si

No

Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos

Manuales Procedimientos Planes

Acreditaciones Certificaciones

Reconocimiento

Reporte público auditado

Reporte público no auditado

3. ¿La Universidad apoya proyectos de desarrollo educativo para personas que no cuentan con estudios universitarios y que no tienen posibilidades de hacerlo por ellos mismos?

Si

No

Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos

Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

4. ¿La Universidad fomenta a través de programas de formación docente de profesores de educación básica y media superior el desarrollo educativo de su estado y de su país?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar
 Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

5. ¿La Universidad apoya proyectos (sociales, educativos, culturales, económicos, deportivos) para las personas que conforman la comunidad en la que está inserta?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar
 Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

6. ¿La Universidad reconoce a la comunidad universitaria por el trabajo realizado en acciones sociales que favorecen el desarrollo de grupos del entorno?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

Voluntariado

7. ¿La Universidad cuenta con programas de voluntariado acordes a su quehacer y en el que participen estudiantes y colaboradores y evalúa el impacto de estas acciones a través de indicadores?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>
Compromiso de implementación	<input type="checkbox"/>

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

8. ¿La Universidad cuenta con un programa de servicio social comunitario enfocado al apoyo programas para la resolución de problemas sociales (educación, salud, hambre, problemas ambientales, etc.) en su zona de influencia?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>
Compromiso de implementación	<input type="checkbox"/>

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

Trabajo participativo con actores externos

9. ¿La Universidad se vincula con otros organismos (universidades, gobierno, ONG, sociedad y empresas) para la elaboración de propuestas públicas y la realización de acciones sociales que favorezcan a su entorno?

Si	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------

No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

Transferencia de conocimientos

10. ¿La Universidad apoya la realización y mejora de programas de desarrollo de habilidades en la comunidad a través de programas de aprendizaje de oficios, programas centrados en grupos desfavorecidos concretos y esquemas de reconocimiento de habilidades y de certificación?

Si
No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

11. ¿La Universidad contribuye al desarrollo de tecnologías que se pueden replicar fácilmente y tengan un alto impacto en la erradicación de la pobreza y el hambre?

Si
No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

12. ¿La Universidad apoya iniciativas adecuadas para estimular la diversificación de la actividad económica ayudando al desarrollo de asociaciones de

emprendedores de grupos comunitarios usualmente excluidos, a través del establecimiento de negocios y cooperativas?

Si
No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

13. ¿La Universidad tiene el compromiso de apoyar a las organizaciones y pymes a operar dentro del marco jurídico apropiado así como la realización de prácticas socialmente responsables a través de asesorías y capacitación?

Si
No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

Recursos

14. ¿La Universidad destina un porcentaje de su presupuesto para la inversión de programas para el desarrollo de acciones sociales dentro de su entorno?

Si
No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

15. ¿La Universidad contribuye financieramente con las autoridades en la realización de actividades o programas no partidistas, de interés o beneficio general que ayuden al desarrollo de la sociedad?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

16. ¿La Universidad cuenta con mecanismos para evaluar y gestionar los impactos económicos, sociales y ambientales de sus operaciones en las comunidades, y toma medidas para corregir los impactos negativos?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

D. GESTIÓN ORGANIZACIONAL

Trabajo decente

1. ¿La Universidad cuenta con un proceso de selección, contratación, promoción, remuneración y división del trabajo de personal transparente respetando la igualdad de condiciones en cuanto a género, edad, condición social y origen étnico?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos

Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

2. ¿La Universidad mantiene actualizada la descripción de los puestos de trabajo, la cual incluye los requisitos del puesto, responsabilidades, dependencias jerárquicas y funcionales así como los sistemas y parámetros de evaluación del desempeño?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar
 Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

3. ¿La Universidad cuenta con políticas de remuneración justas, prestaciones, jubilaciones, liquidaciones y despidos, cuando menos de acuerdo a lo estipulado en la ley?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar
 Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

4. ¿La Universidad realiza propuestas para reducir la diferencia salarial entre el nivel más alto y el más bajo de sus colaboradores?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

5. ¿Ante la necesidad de despido, la Universidad adopta políticas y procesos que permiten que se tomen decisiones basadas en evaluaciones por competencia técnica, psicológica y de conducta, además de analizar indicadores socioeconómicos (edad, estado civil, número de dependientes etc.)?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

6. ¿La Universidad ofrece un programa de jubilación complementario a todos sus trabajadores, proporcionando información básica sobre éste, y acompañamiento para disminuir el impacto emocional que este proceso causa?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

7. ¿La Universidad cuenta con un programa de seguimiento y evaluación periódica de la rotación de empleados y tiene una política para minimizar este indicador?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

8. ¿La universidad ofrece prestaciones laborales a los familiares directos de sus empleados?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

9. ¿La Universidad contempla el apoyo para las madres o padres con niños pequeños o responsables de niños con discapacidad que les garantice participar en el desarrollo de sus hijos en forma adecuada?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

10. ¿La Universidad prohíbe el trabajo forzado u obligatorio así como el trabajo infantil en todas sus formas?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

11. ¿La Universidad cuenta con un sistema de quejas y sugerencia, relacionado con problemas de tipo laboral?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

Inclusión

12. ¿La Universidad promueve la equidad de género a través de políticas, procedimientos y acciones específicas para lograr una representación equilibrada de mujeres en cargos directivos, igualdad de oportunidades para un ascenso y salario similares en puesto similares a los hombres?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

13. ¿La Universidad posee un programa específico de contratación de profesionistas calificados con discapacidad y les ofrece condiciones laborales y de seguridad especiales?

Si
No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
Manuales Procedimientos Planes
Acreditaciones Certificaciones
Reconocimiento
Reporte público auditado
Reporte público no auditado

14. ¿La Universidad incluye en sus propuestas de contratación a personas mayores de 50 años basados en la riqueza de su experiencia?

Si
No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
Manuales Procedimientos Planes
Acreditaciones Certificaciones
Reconocimiento
Reporte público auditado
Reporte público no auditado

Capacitación y desarrollo

15. ¿La Universidad ofrece programas de capacitación para sus colaboradores en sus diferentes sectores (docentes, administrativos), programas de enseñanza básica para empleados de menor nivel, considerando éstos primordiales para la calidad de sus servicios?

Si
No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
Manuales Procedimientos Planes
Acreditaciones Certificaciones
Reconocimiento

Reporte público auditado
Reporte público no auditado

16. ¿La Universidad ofrece capacitación en temas de responsabilidad social a sus directivos, docente y administrativos y los impulsa a trabajar con base en éstos principios?

Si
No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar
Políticas Reglamentos Convenios Contratos
Manuales Procedimientos Planes
Acreditaciones Certificaciones
Reconocimiento
Reporte público auditado
Reporte público no auditado

17. ¿La Universidad destina un porcentaje importante de su presupuesto anual para la capacitación y formación de sus colaboradores?

Si
No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar
Políticas Reglamentos Convenios Contratos
Manuales Procedimientos Planes
Acreditaciones Certificaciones
Reconocimiento
Reporte público auditado
Reporte público no auditado

18. ¿La Universidad cuenta con un sistema de evaluación del desempeño de sus colaboradores con respecto a sus aptitudes, habilidades, desempeño individuales así como de resultados, tomando en cuenta los aspectos éticos y sociales?

Si
No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar
Políticas Reglamentos Convenios Contratos

Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

Clima organizacional

19. ¿La Universidad cuenta con políticas y procedimientos para la comunicación interna que mantiene a sus colaboradores informados sobre los asuntos y cambios importantes que les afectan?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

20. ¿La Universidad cuenta con políticas y procedimientos para proteger la privacidad de los datos de carácter personal de sus colaboradores y nombra a un encargado de rendir cuentas de su cumplimiento?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

21. ¿La Universidad fomenta un buen ambiente de trabajo, sentido de pertenencia, esquemas de autogestión, el trabajo en equipo, la expresión de opiniones para la mejora continua y la participación en la planeación estratégica?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

22. ¿La Universidad posee normas para evitar cualquier tipo de acoso psicológico, económico, de poder o sexual entre los colaboradores y promueve la denuncia y averiguación de hechos?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

23. ¿La Universidad se preocupa por la salud de sus empleados y cuenta con programas que contemplan aspectos como: orientación nutricional, combate al estrés, apoyo psicológico, estudios ergonómicos, programa de prevención de adicciones y salud física?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

24. ¿La Universidad analiza y controla los riesgos derivados de sus actividades, implementa programas y procedimientos de seguridad para mejorarla, contemplando además instalaciones que faciliten el acceso a personas con alguna discapacidad?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar
 Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

25. ¿La universidad cuenta un sistema para el registro y notificación de accidentes laborales, enfermedades profesionales, tasa de ausentismo y número de días perdidos?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar
 Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

26. ¿La Universidad evalúa periódicamente las variables que afectan el clima organizacional y realiza acciones de mejora basados en los resultados de dicha evaluación?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar
 Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

27. ¿La Universidad respeta el derecho de sus colaboradores a negociar colectivamente en materia laboral y respeta su libertad de asociación?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

Relación con proveedores

26. ¿La Universidad mantiene una política de relación con los proveedores en la que establece las condiciones para mantener una relación duradera con ellos como plazos de pago, negociación transparente y contratos en base a criterios comerciales?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

28. ¿La Universidad cuenta con un procedimiento de selección y seguimiento de sus proveedores congruente con los temas de responsabilidad social (prohibición de trabajo infantil, respeto a las condiciones que marca la legislación laboral, estándares ambientales, estándares éticos) además de brindar apoyo y capacitación para poder cumplir los requerimientos que solicita con respecto a este tema?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones

Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

29. ¿La Universidad cuenta con políticas para incluir dentro de sus proveedores a organizaciones sociales o grupos comunitarios usualmente excluidos?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

GESTION AMBIENTAL

Gestión de recursos

1. ¿La Universidad establecerá un programa de gestión ambiental definiendo políticas, objetivos y metas, procedimientos, plan de acción, recursos, responsables e indicadores medibles y coherentes con su compromiso ambiental para todas sus instalaciones con el objetivo de mejorar los impactos en el entorno producidos por sus actividades, el cual es auditado por un tercero?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

2. ¿La Universidad cuenta con un sistema de evaluación del impacto ambiental que causa a través de los recursos consumidos y los residuos generados (cálculo de su huella ecológica, cálculo de uso de recursos naturales, generación de residuos, consumo de agua, cálculo de su huella energética, emisiones de GEI, afectaciones al suelo y a la biodiversidad)?

Si

No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

3. ¿La Universidad cuenta con un programa de prevención y preparación frente a accidentes por el manejo de productos químicos o sustancias peligrosas y un plan de emergencia que cubra accidentes e incidentes, tanto internos como externos?

Si
No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

4. ¿La Universidad mantiene un sistema de evaluación y control de las acciones que realiza para mitigar su impacto ambiental y evitar daños asociados al cambio climático?

Si
No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

5. ¿La Universidad cuenta con criterios ambientales para la adquisición de materiales y los aplica en la selección de proveedores?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar
 Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

6. ¿La Universidad posee iniciativas para el uso de fuentes de energía renovable y de tecnologías limpias?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar
 Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

Gestión de contaminantes

7. ¿La Universidad promueve un aprovechamiento alternativo (reutilización, reciclaje, donación, venta) a sus residuos, subproductos y desechos?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar
 Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

Educación ambiental

8. ¿La Universidad cuenta con un programa de sensibilización y concientización del cuidado del medio ambiente a nivel interno y externo (disminución en el consumo energético, agua, papel, uso del automóvil, reciclaje, etc.)?

Si
No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
Manuales Procedimientos Planes
Acreditaciones Certificaciones
Reconocimiento
Reporte público auditado
Reporte público no auditado

9. ¿La Universidad cuenta con un programa de educación ambiental interno?

Si
No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
Manuales Procedimientos Planes
Acreditaciones Certificaciones
Reconocimiento
Reporte público auditado
Reporte público no auditado

10. ¿La Universidad cuenta con un programa de educación ambiental ofrecido a sus diferentes grupos de interés como ONG's, empresas, escuelas, entidades gubernamentales y sociedad en general?

Si
No
Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas Reglamentos Convenios Contratos
Manuales Procedimientos Planes
Acreditaciones Certificaciones
Reconocimiento
Reporte público auditado
Reporte público no auditado

11. ¿La Universidad difunde a la comunidad externa información ambiental general, reportes explícitos sobre su impacto ambiental e información sobre sus programas y políticas ambientales?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

GESTIÓN ÉTICA

Compromiso con la Responsabilidad Social

1. ¿La Universidad ha identificado sus motivaciones para comprometerse con la Responsabilidad Social y las hace públicas?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						

2. ¿La Universidad cuenta con un programa Responsabilidad Social incluido en la planeación estratégica con objetivos medibles, comparables y verificables (indicadores), administrado por un equipo especializado, presupuestos y estrategias definidas?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>		

Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

3. ¿La Universidad incorpora los aspectos de responsabilidad social en su misión, visión, valores, planeación estratégica y código de conducta?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar
 Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

4. ¿La Universidad cuenta con un procedimiento de prevención, control, sanción y, en su caso, de denuncia ante posibles faltas al código de conducta y prácticas de corrupción en todos sus niveles y con todos sus grupos de interés?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar
 Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

5. ¿La Universidad establece programas de auditoría interna y externa que den certeza de la correcta aplicación de la estrategia, del ejercicio de control interno y del cumplimiento del código de conducta?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

- Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

Relación con los grupos de interés

6. ¿La Universidad se preocupa por la identificación de los principales grupos de interés con los que tiene relación y cuenta con un sistema de evaluación del impacto que causa en dichos grupos?

- Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

- Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

Rendición de cuentas

7. ¿La Universidad adopta buenas prácticas de gobierno corporativo, con base en la transparencia, la equidad, la rendición de cuentas a través de auditorías, involucrando a sus grupos de relación?

- Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

- Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

8. ¿La Universidad opera con prácticas de mercado honestas, transparentes y de colaboración con otras universidades que garanticen una competencia leal?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar
 Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

9. ¿La Universidad garantiza la honradez, legalidad y claridad en todas sus transacciones, cumpliendo con lo que estipula la ley?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar
 Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

10. ¿La Universidad cuenta con un sistema de rendición de cuentas en todos sus procesos y lo hace a través de un informe?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar
 Políticas Reglamentos Convenios Contratos
 Manuales Procedimientos Planes
 Acreditaciones Certificaciones
 Reconocimiento
 Reporte público auditado
 Reporte público no auditado

11. ¿La Universidad realiza un balance social o reporte de sostenibilidad de las actividades que integran las dimensiones formativas, sociales, de investigación, ambientales, económicas y de gestión de la RSU e incluye resultados desfavorables y los respectivos

desafíos con metas para el próximo periodo, y lo hace público para todos sus grupos de relación?

Si
 No
 Compromiso de implementación

Tipo de evidencia a presentar

Políticas	<input type="checkbox"/>	Reglamentos	<input type="checkbox"/>	Convenios	<input type="checkbox"/>	Contratos	<input type="checkbox"/>
Manuales	<input type="checkbox"/>	Procedimientos	<input type="checkbox"/>	Planes	<input type="checkbox"/>		
Acreditaciones	<input type="checkbox"/>	Certificaciones	<input type="checkbox"/>				
Reconocimiento	<input type="checkbox"/>						
Reporte público auditado	<input type="checkbox"/>						
Reporte público no auditado	<input type="checkbox"/>						
